

公表: 令和6年3月27日

事業所名 発達支援センターめだか園 保護者等数(児童数) 43人 回収数 41人 割合 95.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	・クラスの人数が多すぎることなく、子どもも目一杯体を使って遊んでいます。 ・いろんな遊び道具がたくさんあり、のびのびと動けるスペースもあってとてもよいです。	・今後も参加人数に合わせて、遊具の内容を配慮し、危険のない活動に心がけます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	1	1	・子どもの人数が多いときは先生方は大変そう。(特にサーキット時) ・子どものやる気が出る声かけをしてくださり、ありがたいです。	・利用人数に応じた職員を適正に配置しております。 ・指導を適正に行うために、大学から年6回助言をもらっています。作業療法士、理学療法士、臨床心理士、言語聴覚士の専門相談も継続していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	0	0		・今ある環境の中で、お子さん1人ひとりに合わせて支援ができるよう、工夫しています。 ・子どもの席配置や活動場所を人数によって工夫し、観察しやすいように配慮します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	2	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	2	・まだ支援計画を理解していませんでした。	・保護者の皆様と相互理解を図れるように一層努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	3	0	1		・個別支援計画書に設定しています。 ・ガイドラインについてのご理解をいただけるように、利用契約時にガイドラインの説明書を作成して説明を行いました。また、継続通室の保護者の方にも、年度初めに配布しております。 ・お子さん1人ひとりの状況に合わせて支援内容を考え、支援を行っております。個別指導計画の説明や振り返りの際、わかりやすくお伝えできるよう努めます。また、その日の活動を見て、支援方法等、ご不明な点がありましたら、職員にお声がけください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	4	0	2	・話し合いを基にプランを立ててもらい、沿ってよく見てもらえていると思います。	・計画をもとに、毎回の支援内容を設定しております。計画の説明の際、具体的な支援内容を説明いたします。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	7	0	1	・活動内容がほぼいつも同じと思うこともあるが、同じことを繰り返すことが大事ということも理解できるので…。	・繰り返し行うことを目的とするところは大切に、内容は参加児の支援計画や当日参加された児の状態を考慮し、日々工夫しています。 ・活動の流れが同じものを繰り返すことの意味について、保護者の皆様にご理解いただけるよう説明を行います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	9	2	7	・他の園の子どもたちとのかかわり合いがあつてとてもよいと思います。	・保育園、幼稚園に通園しながら、めだか園に定期的に通園している児が多いため、めだか園への通室以外で交流の機会のある児が多いと判断しています。 ・就園前の方には、子育て支援センターの毎月の「行事カレンダー」を掲示し、活動の紹介をしています。子育て支援センターを利用されている方も多いですが、今後も情報の発信に努めます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	2		・運営規定、利用者負担等の説明は、登録時に行っています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1	・計画の振り返りの時期や数年単位での通園の先の見通しが立つとよいなと思います。	・児童発達支援については、「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成しており、支援内容の説明も行ってまいります。ガイドラインについてもご理解いただけるように⑥の記載と同じく対応します。 ・計画の振り返りは半年毎に行っています。振り返りをして、本人の成長と課題を確認しながら、通園の先の見通しを立てていきたいと考えています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	8	0	4	・声かけの助言などをいただいています。	・めだか園主催で、ペアレントトレーニング講座を開催しております。通園の保護者にも紹介しますが、平日の日中7回コースということもあり、参加できる方が限られている状態です。 ・臨床心理士の個別相談の中で、保護者の方にペアトレの手法を用いた対応方法の工夫をお知らせしています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	34	5	0	2	・もっというんな悩みとか(うまくいかないこととか)相談させていただけたらと思います。	・面談以外でもお子さんの様子で気になる点等ありましたら職員にお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	・親身になって話を聞いてもらえ、安心して子育てができています。 ・面談時に話を聞いてもらったり、アドバイスをもらっている。	・今後も引き続き保護者との面談を定期的に行います。 ・面談については、半年毎に行っていますが、それにかかわらず対応いたします。お声がけいただければ相談の場を設定いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	7	15	・めだか園にも保護者会があるのでしょうか？ ・自分は利用、参加していないのでわからない。 ・保護者同士の意見交換の場があるといいなと思いました。(途中から利用して初期にあったのかわかりませんが)	・めだか園として父母の会(保護者会)はありません。 ・観察室の人数もなるべく多くならないよう、対策にご協力いただいておりますが、観察室の中でお子さんの活動の妨げにならない程度に保護者同士の交流をもっていただいております。 ・市内にある保護者の会「くれよんの会」の紹介ポスターと毎月のたよりの掲示を行っています。今後も会の紹介を行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	3	0	5	・相談しやすい環境だと感じます。	・今後も保護者の相談に迅速に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	5		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	8	1	13		・毎月のお便りは、めだか教室(3歳未満児対象の教室)に配布し、行事や育児情報を紹介しています。 ・全保護者にお便りを4、5月に配布しました。また、年度途中利用者にもお便りを配布しております。 ・市のホームページに、教室や相談の内容紹介を掲載しています。 ・自己評価結果については、平成31年度から市のホームページ及び保護者へ公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	3	0	6		・個人情報の取り扱いについては十分注意しておりますが、今後もより一層注意してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	9	0	9	・たけのこ教室には訓練がないと聞いたような…。常に保護者が見守っている状態なので、非常時は先生の指示に従って一緒に避難できそうと思いました。 ・説明は受けました。訓練が実施されているのかはわかりません。 ・先生方は訓練されているかと思いますが、親子で訓練に参加したことがなかったので、わからないにしました。	・避難訓練はめだか教室において年2回実施しております。 ・年度始めに保護者の皆様に対して、避難場所・避難経路について便りでお知らせしました。年度途中利用者にも利用契約の説明と合わせて、チラシによる避難場所・避難経路の説明をしております。 ・職員の指示で避難を行います。保護者も一緒に避難してもらいます。また、避難時も職員がサポートします。ご心配なことがあればお声がけください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7	1	14	・自分が来園している時には訓練が行われていないのでわからない。 ・先生方の指示で子どもが行動できるか心配です。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	1	4	・通園している保育園とは別のお友だちができて、子どもは楽しんでます。 ・毎回楽しみに通所していました。 ・めだか園に行くよと言うと、とても楽しそうに心待ちにしている姿があります。	・今後も楽しく通園できる施設になるように心がけます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	3	0	4	・通所するようになって、成長を実感しています(本人も!) ・支援していただけてありがたいなと思っています。 ・マイナスな声かけがなく、良いところを認めて、褒めて支援してくれるのでとても参考になるし、助かっています。 ・通うようになってから、すごく成長したなと感じる部分がたくさん見られるようになりました。	・満足していただけるよう、今後も努力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。